

Auditoría Post - Implantación

Auditoría Post-Implantación

Servicio para empresas de auditoría de implantaciones

En ocasiones, a lo largo de una implantación, se pueden materializar **riesgos** y encontramos que un proyecto **naufraga** en una o varias de sus dimensiones, que ha defraudado las expectativas generadas y/o que no cubre las necesidades de la organización.

Si esto se detecta en una fase temprana, quizá se pueda reconducir mediante nuestro **Servicio de Acompañamiento a la Implantación** y el establecimiento de una serie de contramedidas, pero si el proyecto está muy avanzado, nos encontramos con problemas estructurales o de gran calado, o éstos se han destapado una vez finalizado el mismo, la medida a adoptar es la contratación de una **Auditoría Post-Implantación**.

Una auditoría post-implantación permite, tras una revisión completa de la situación del proyecto, realizar un diagnóstico del mismo (resultado del cual tendremos un informe que utilizar en la negociación con el proveedor) y proponer un **plan de contingencia** que incorpore una serie de contramedidas orientadas a reconducir el proyecto o, en el peor caso, minimizar las pérdidas.

Dirigido a

- ✓ Empresas en las el proceso de implantación haya finalizado recientemente de forma negativa.

Metodología

El **Servicio de Auditoría Post - implantación** se estructura en tres fases:

1. Revisión.

- ✓ Revisión del histórico del proyecto.
- ✓ Revisión del sistema.
- ✓ Entrevistas con usuarios clave.
- ✓ Entrevistas con gerencia.
- ✓ Entrevistas con equipo de implantadores.

2. Diagnóstico.

- ✓ Reuniones del equipo auditor y elevación de conclusiones.
- ✓ Elaboración del informe de diagnóstico.
- ✓ Presentación y discursión del informe con avance de las medidas a adoptar.

3. Recomendaciones.

- ✓ Reuniones con usuarios y gerencia.
- ✓ Reuniones con gerencia del equipo de implantadores.
- ✓ Elaboración del informe de recomendaciones.
- ✓ Presentación y discusión del informe.